

PXL Vision Allgemeine Nutzungsbedingungen

Einführung

Die PXL Vision AG (nachfolgend „PXL“, „wir“ oder „uns“ genannt) stellt Ihnen mit der PXL Ident WebApp (nachfolgend "WebApp" genannt) eine Portallösung zur Nutzung auf Ihrem kompatiblen Endgerät zur Verfügung, über die Sie Ihr amtlich ausgestelltes Personaldokument (z.B. Reisepass, Personalausweis, Ausländerausweis etc.) einscannen können und das dann die gescannten Daten mit einem über die WebApp erstellten Selfie vergleicht und im Erfolgsfall einen digitalen Identitätsnachweis zur Verwendung bei dem Transaktionspartner, der Sie zur Identifikation aufgefordert hat, generiert. Ferner bietet PXL - sofern von Ihnen gewünscht - auch die elektronische Unterzeichnung von Dokumenten sowie die Erstellung qualifizierter elektronischer Signaturen (QES) an.

Dienste im Rahmen der Erstellung von QES sowie im Zusammenhang mit Vertrauensdiensteanbietern (QTSP) enthalten eine von einer Konformitätsbewertungsstelle nach eIDAS-Verordnung, Schweizer ZertES Gesetz und ETSI Standard TS 119 461 zertifizierte Komponente zur Identifizierung von Nutzenden, ausgestellt von KPMG Liechtenstein (eIDAS) und KPMG Schweiz (ZertES). Der QTSP stellt die entsprechend angeforderten Zertifikate bzw. die QES auf Basis der von PXL Vision bereitgestellten Informationen aus.

Zur Verifizierung durch den Transaktionspartner werden die erhobenen Daten nach Abschluss des Identifikationsvorgangs bzw. Signiervorgangs an die involvierten Transaktionspartner übermittelt, die diese entsprechend ihrer Datenschutzbestimmungen speichern.

Die bestimmungsgemässe Nutzung der WebApp und des Identifizierungsverfahrens bzw. Signierverfahrens ist für Sie kostenlos. Beachten Sie, dass durch die Nutzung der Internetverbindung je nach Datenplan Ihres Mobilfunkanbieter Kosten entstehen können. Ein QTSP kann zudem bei Nutzung zertifizierter Dienste Kosten zur Bereitstellung der Vertrauensdienstleistung erheben.

Bei der Nutzung der WebApp auf einem Mobiltelefon können mobile Datenverbindungen entstehen, deren Abrechnung bzw. Volumenrechnung je nach Datentarif Ihres Netzbetreibers erfolgt.

1. Nutzungsvoraussetzungen

Voraussetzung für die Nutzung der Identifizierungs-, Verifizierungs- oder Signierfunktionalität der WebApp ist die Bereitstellung eines Transaktionscodes bzw. eines Links oder QR-Codes durch einen Transaktionspartner.

Die WebApp ist nicht mit der Einrichtung eines dauerhaften Benutzerkontos bei PXL verbunden, die Verifizierung erfolgt nur einmalig für den zugewiesenen Transaktionscode. Sollten Sie sich für einen anderen Dienst erneut über die WebApp identifizieren, muss der Scan- und Verifikationsprozess erneut durchlaufen werden.

Voraussetzung für die Nutzung zertifizierter Dienste ist, dass Sie über ein Endgerät verfügen, welches zum Einsatz im Rahmen solcher Dienste geeignet und entsprechend technisch abgesichert ist. Für technische Probleme im Zusammenhang mit dem Endgerät bzw. für eine unzureichende Sicherheitskonfiguration des Gerätes (z.B. durch Rooting) übernimmt PXL Vision keine Haftung. Die Leistung von PXL Vision erfolgt ohne Kenntnis der von Ihnen im Rahmen der Zertifikaterstellung angeforderten Dienstleistung (z.B. bei Ihrer Bank oder einem Vertragspartner, bei dem Sie ein Dokument signieren wollen. Auch für diese Leistungen Dritter übernimmt

PXL Vision keine Haftung. Es gelten die gesonderten Nutzungsbedingungen solcher Drittanbieter sowie des Vertrauensdiensteanbieters. Die Drittanbieter oder der Vertrauensdiensteanbieter kann weitere Einschränkungen bezüglich der Nutzbarkeit ihrer Leistungen vorsehen, z.B. die Vorgabe bestimmter Ausweisdokumente oder einen bestimmten Wohnsitz. Sollten Sie einen Wohnsitz ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes haben, informieren Sie sich bitte insb. über die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen, die in Ihrem Land für die Nutzung des Dienstes gelten. PXL Vision übernimmt keine Gewähr für die Einhaltung der Vorschriften von Staaten ausserhalb des EWR und behält sich eine Beschränkung der Nutzung ihrer Leistungen mit bestimmten Ausweisdokumenten oder von Personen mit Wohnsitz ausserhalb des EWR vor.

2. Verfahren für die Identifikation im Rahmen zertifizierter Dienste

Die Durchführung der Identifikation bei zertifizierten Diensten erfolgt gemäss den Anforderungen an das gesetzlich erforderliche Sicherheitsniveau für Vertrauensdienste "hoch". Ablauf und Funktionen der Dienstleistung von PXL Vision werden detailliert im PXL Identity Proofing Service Practice Statement (IPSPS) beschrieben, welches auf unserer Webseite unter www.pxl-vision.com/en/ipsp zum Download zur Verfügung steht. Die Identifikation kann eine manuelle Nachprüfung erfordern, die ausserhalb der üblichen Geschäftszeiten zu Verzögerungen bei der Identitätsbestätigung führen kann.

3. Ihre Rechte und Pflichten

Sie sind verpflichtet, alle erforderlichen Daten und Dokumente unverfälscht und wahrheitsgemäss bereitzustellen und die Anweisungen im Prozess zu befolgen. Das verwendete Gerät muss technisch geeignet sein und eine stabile Internetverbindung muss vorhanden sein. Sie sind für die technische Sicherheit Ihres Gerätes verantwortlich, dies beinhaltet insb. den Schutz vor bösartiger Software (Viren, Malware, etc.) und den Schutz vor Zugriff Dritter.

4. Gewährleistungsausschluss

Die Nutzung der WebApp zur Identitätsprüfung erfolgt auf eigene Gefahr der Nutzenden, eine erfolgreiche Nutzung der App zur Auslösung einer über die App initiierten Transaktion wird ebenfalls nicht zugesichert. Eine Kompatibilität mit den von Nutzenden verwendeten Betriebssystemen und Endgeräten wird zu keinem Zeitpunkt zugesichert.

5. Haftung von PXL

PXL haftet für entstandene Schäden nur, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von PXL, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Jede sonstige Haftung ist, soweit sie nicht gesetzlich ausgeschlossen ist, auf den vertragstypischen, vorhersehbaren und nachweisbaren Schaden begrenzt. Eine weitergehende Haftung, auch für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden und entgangenen Gewinn, ist ausgeschlossen.

6. Datenschutz

a) Allgemein

PXL verpflichtet sich zum Schutz Ihrer Privatsphäre. Unser Ziel ist es, die Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen so

PXL Vision Allgemeine Nutzungsbedingungen

nutzendenfreundlich, zuverlässig und sicher wie möglich zu gestalten und gleichzeitig Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, wie in der Datenschutzrichtlinie von PXL („Datenschutzrichtlinie“) beschrieben.

b) Nutzung der Daten bei zertifizierten Diensten

PXL Vision verwendet die erhobenen Daten gemäss den auf der Webseite unter www.pxl-vision.com/de/PrivacyPolicy-PID zum Download verfügbaren Datenschutzbestimmungen zur Durchführung der Identifikationsleistung im Zusammenhang mit QTSP Diensten als verantwortlich bearbeitende Stelle. Ferner behält sich PXL Vision vor, die erhobenen Daten zur Verbesserung der Identifikationsprozesse mittels künstlicher Intelligenz zu nutzen. Bei der Datenbearbeitung im Rahmen von Computer Vision werden die Daten auf eine Weise verarbeitet, die nach Abschluss der Analysevorgänge eine Rückführung nicht mit verhältnismässigen Mitteln ermöglicht und die damit den gesetzlichen Standards an Anonymisierung gerecht wird. Die erhobenen Daten werden mit Ihrer Einwilligung oder auf Basis eines berechtigten Interesses gemäss Art. 6 DSG und Art. 6 Abs. 1 a) und f) DSGVO auf Servern in der Schweiz oder der Europäischen Union gespeichert. Sie können der Datenbearbeitung zur Verbesserung der Identifikationsprozesse jederzeit per E-Mail oder postalisch widersprechen.

c) Datenweitergabe bei zertifizierten Diensten

Nach Abschluss des Identifizierungsvorgangs übermittelt PXL Vision Ihre Daten zur Erstellung der Vertrauensdienst-bezogenen Leistungen (Zertifikaterstellung oder QES) an den QTSP und/oder Signaturdienstleister, der Ihnen im Rahmen der Dienstenutzung bekannt gegeben wird.

d) Datensicherheit

PXL Vision implementiert angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität der Infrastruktur und der Daten unter ihrer Kontrolle zu gewährleisten. Die Informationssicherheit ist nach ISO 27001 zertifiziert.

e) Rechte bei Missbrauch

PXL Vision behält sich vor, Nutzende von der Dienstenutzung auszuschliessen bzw. die Dienstenutzung abubrechen, wenn Nutzende gegen diese Nutzungsbedingungen verstossen oder PXL Vision den berechtigten Verdacht hegt, dass ein Missbrauch stattfindet bzw. die Sicherheit der Dienstleistung oder der Datenintegrität gefährdet ist oder gefährdet werden könnte.

7. Sonstige Bestimmungen

Diese Vereinbarung unterliegt schweizerischem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.4.1980 (UN-Kaufrecht).

PXL ist berechtigt, ihre Rechte und Pflichten aus dem Vertrag ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen, wenn dadurch die Vertragserfüllung nicht beeinträchtigt oder gefährdet wird und keine überwiegenden berechtigten Interessen des Nutzers entgegenstehen.

Diese Nutzungsbedingungen gelten in der zum Zeitpunkt der jeweiligen Nutzung der WebApp aktuellen Fassung.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so sind sie durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen bleibt hiervon unberührt.

8. Kontakt zu PXL

Email: info@pxl-vision.com or support@pxl-vision.com

Adresse: PXL Vision AG, Rautistrasse 33, CH-8047 Zürich, Schweiz

Kontakt Formular: <https://pxl-vision.com/contactus/>

PXL Vision AG, Juli 2025