

Conditions Générales d'Utilisation de PXL Vision

Introduction

PXL Vision AG (ci-après dénommée « PXL », « nous » ou « notre ») met à votre disposition l'application Web PXL Ident (ci-après dénommée « application Web »), une solution de portail destinée à être utilisée sur votre terminal compatible, grâce à laquelle vous pouvez scanner votre pièce d'identité officielle (par exemple, passeport, carte d'identité, carte d'identité d'étranger, etc.). Selon le cas d'utilisation, l'application Web compare les données scannées avec un selfie réalisé via l'application Web et, en cas de succès, génère une preuve d'identité numérique destinée au partenaire de transaction qui vous a demandé de vous identifier. PXL propose également la signature électronique de documents, si vous le souhaitez.

Les services liés à la création de QES et en rapport avec les prestataires de services de confiance (QTSP) comprennent un élément certifié par un organisme d'évaluation de la conformité conformément au règlement eIDAS, à la loi suisse ZertES et à la norme ETSI TS 119 461 pour l'identification des utilisateurs, délivré par KPMG Liechtenstein (eIDAS) et KPMG Suisse (ZertES). Le QTSP délivre les certificats ou QES demandés sur la base des informations fournies par PXL Vision.

Pour la vérification par le partenaire de la transaction, les données collectées sont transmises aux partenaires de la transaction concernés après l'achèvement du processus d'identification ou de signature, qui les conservent conformément à leurs réglementations en matière de protection des données.

L'utilisation prévue de l'application web et le processus d'identification ou de signature sont gratuits pour vous. Veuillez noter que des frais peuvent être facturés pour l'utilisation de votre connexion Internet, en fonction du forfait de données de votre opérateur de téléphonie mobile. Un QTSP peut également facturer des frais pour la fourniture de services de confiance lors de l'utilisation de services certifiés.

L'utilisation de la WebApp sur un téléphone portable peut entraîner des connexions de données mobiles, dont la facturation ou le volume est calculé en fonction du tarif de données de votre opérateur.

1. Conditions d'utilisation

La condition préalable à l'utilisation de la fonctionnalité d'identification, de vérification ou de signature de la WebApp est la fourniture d'un code de transaction, d'un lien ou d'un code QR par un partenaire de transaction.

La WebApp n'implique pas la création d'un compte d'utilisateur permanent chez PXL, la vérification ne se fait qu'une seule fois pour le code de transaction attribué. Si vous vous identifiez à nouveau via la WebApp pour un autre service, le processus de scan et de vérification devra être répété.

Une condition préalable à l'utilisation des services certifiés est que vous disposiez d'un appareil adapté à l'utilisation dans le cadre de la description du service et techniquement sécurisé. PXL Vision décline toute responsabilité en cas de problèmes techniques liés à l'appareil ou de configuration de sécurité insuffisante de l'appareil (par exemple en raison d'un rooting). PXL Vision fournit ses services sans avoir connaissance du service que vous avez demandé dans le cadre du processus de création du certificat (par exemple, auprès de votre banque ou d'un partenaire contractuel auprès duquel vous souhaitez signer un document). PXL Vision décline également toute responsabilité pour ces services tiers. Les conditions d'utilisation distinctes de ces fournisseurs tiers et du prestataire de services de confiance s'appliquent. Les fournisseurs tiers ou le prestataire de services de confiance peuvent imposer

des restrictions supplémentaires à l'utilisation de leurs services, par exemple l'exigence de certains documents d'identité ou d'un lieu de résidence spécifique. Si vous résidez en dehors de l'Espace économique européen, veuillez vous informer en particulier sur les exigences en matière de protection des données qui s'appliquent dans votre pays pour l'utilisation du service. PXL Vision ne garantit pas le respect des réglementations des pays hors de l'EEE et se réserve le droit de limiter l'utilisation de ses services à certains documents d'identité ou à certaines personnes résidant en dehors de l'EEE.

2. Procédures d'identification dans le cadre des services certifiés

L'identification pour les services certifiés est effectuée conformément aux exigences relatives au niveau de sécurité « élevé » requis par la loi pour les services de confiance. Le processus et les fonctions de la prestation de services de PXL Vision sont décrits en détail dans la déclaration de pratique du service de vérification d'identité (IPSPS) de PXL, qui peut être téléchargée sur notre site web à l'adresse www.pxl-vision.com/en/ipsp. L'identification peut nécessiter une vérification manuelle, ce qui peut entraîner des retards dans la confirmation de l'identité en dehors des heures normales de bureau.

3. Vos droits et obligations

Vous êtes tenu de fournir toutes les données et tous les documents requis sous une forme inaltérée et véridique et de suivre les instructions de la procédure. L'appareil utilisé doit être techniquement adapté et une connexion Internet stable est nécessaire. Vous êtes responsable de la sécurité technique de votre appareil, ce qui inclut notamment la protection contre les logiciels malveillants (virus, logiciels malveillants, etc.) et la protection contre l'accès par des tiers.

4. Exclusion de garantie

L'utilisation de la WebApp pour la vérification de l'identité se fait aux risques et périls de l'utilisateur, une utilisation réussie de l'application pour déclencher une transaction initiée par l'application n'est pas non plus garantie. La compatibilité avec les systèmes d'exploitation et les terminaux utilisés par les utilisateurs n'est à aucun moment garantie.

5. Responsabilité de PXL

PXL n'est responsable des dommages causés que dans la mesure où ils résultent d'une faute intentionnelle ou d'une négligence grave de PXL, de ses représentants légaux ou de ses auxiliaires d'exécution. Toute autre responsabilité, dans la mesure où elle n'est pas exclue par la loi, est limitée aux dommages typiques, prévisibles et démontrables. Toute autre responsabilité, y compris pour les dommages indirects, les dommages consécutifs à un défaut et le manque à gagner, est exclue.

6. Protection des données

a) Général

PXL s'engage à protéger votre vie privée. Notre objectif est de rendre l'utilisation de nos produits et services aussi conviviale, fiable et sûre que possible, tout en protégeant vos données personnelles, comme décrit dans la politique de confidentialité de PXL ("Politique de confidentialité").

b) Utilisation des données dans les services certifiés

PXL Vision utilise les données collectées conformément aux dispositions relatives à la protection des données qui peuvent être

Conditions Générales d'Utilisation de PXL Vision

téléchargées sur le site web de PXL Vision à l'adresse www.pxl-vision.com/fr/PrivacyPolicy-PID afin d'assurer le service d'identification dans le cadre des services QTSP en tant qu'entité responsable du traitement.

c) Transfert de données pour les services certifiés

Une fois le processus d'identification terminé, PXL Vision transfèrera vos données au QTSP et/ou au prestataire de services de signature, qui vous sera communiqué lorsque vous utiliserez le service, dans le but de fournir des services de confiance (création de certificats ou QES).

d) Sécurité des données

PXL Vision met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité de l'infrastructure et des données qu'elle contrôle. La sécurité de l'information est certifiée conformément à la norme ISO 27001.

e) Droits en cas d'abus

PXL Vision se réserve le droit d'exclure les utilisateurs de l'utilisation du service ou de mettre fin à l'utilisation du service si les utilisateurs enfreignent les présentes CGV ou si PXL Vision a de bonnes raisons de soupçonner qu'un abus est en cours ou que la sécurité de la fourniture du service ou l'intégrité des données est ou pourrait être compromise.

7. Autres dispositions

Le présent accord est régi par le droit suisse, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises du 11.4.1980 (Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises).

PXL est en droit de céder tout ou partie de ses droits et obligations découlant du contrat à des tiers, si cela n'entrave pas ou ne compromet pas l'exécution du contrat et si aucun intérêt légitime prépondérant de l'utilisateur ne s'y oppose.

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent dans leur version en vigueur au moment de l'utilisation respective de la WebApp.

Si certaines dispositions de la présente convention sont ou deviennent caduques, elles doivent être remplacées par une disposition qui se rapproche le plus possible de l'objectif économique de la disposition caduque. La validité des autres dispositions n'en est pas affectée.

8. Contact avec PXL

Email : support@pxl-vision.com

Adresse : PXL Vision AG, Rautistrasse 33, CH-8047 Zurich, Suisse