

Datenschutzbedingungen der PXL Vision AG

1. Das Produkt

PXL Vision stellt Ihnen mit der WebApp PXL Ident eine Möglichkeit zur Verfügung, sich bei dem von PXL Vision unabhängigen Dienstleister, der Sie zur Identifikation auffordert, digital zu identifizieren. Ihre Identität wird von PXL Vision anhand des Ausweisdokuments und der darin enthaltenen Daten sowie durch einen Abgleich des auf dem Ausweisdokument enthaltenen Lichtbildes mit einem von Ihnen aufgenommenen Selfie-Video überprüft. Das verifizierte Ergebnis kann nach Übermittlung durch PXL Vision an den Diensteanbieter für die vom Diensteanbieter angegebenen Zwecke verwendet werden.

2. Allgemeine Informationen zum Datenschutz

An dieser Stelle informieren wir Sie über die Bearbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Durchführung des Identifizierungsverfahrens. Personenbezogene Daten sind in diesem Zusammenhang alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar natürliche Person (im Folgenden "betroffene Person") beziehen.

Verantwortlich bearbeitende Stelle sowie Adressatin für die Ausübung der Betroffenenrechte ist die

PXL Vision AG
Rautistrasse 33
8047 Zürich

3. Anwendbares Recht

Diese Datenschutzinformationen decken die Datenbe- bzw. Verarbeitung gemäss den Regelungen der aktuell geltenden Version der EU Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie des aktuell gültigen Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG), welches am 10.9.2023 in Kraft getreten ist, nebst der dazugehörigen Datenschutzverordnung (DSV), ab.

Das DSG findet auf Datenschutzsachverhalte Anwendung, die sich in der Schweiz auswirken, auch wenn sie im Ausland veranlasst werden. Die DSGVO ist im Wesentlichen auf die Bearbeitung personenbezogener Daten von betroffenen Personen, die sich in der Union befinden, durch einen nicht in der Union niedergelassenen Verantwortlichen anwendbar.

Der Begriff der Datenbearbeitung (nach DSG) wird im Folgenden synonym zum Begriff der Datenbearbeitung nach DSGVO genutzt.

Die Datenbearbeitung bei PXL Vision erfolgt grundsätzlich, sofern nicht etwas Abweichendes geregelt ist, nach den Grundsätzen der DSGVO. Dementsprechend erfolgt die Bearbeitung gem. Art. 6 DSGVO aufgrund von entsprechenden Erlaubnisnormen, was

auch eine zulässige Datenbearbeitung nach den in Art. 6 DSGVO genannten Grundsätzen sicherstellt.

4. Daten und Datenkategorien sowie Bearbeitungszwecke

a. Daten und Datenkategorien

(1) Personendaten / Stammdaten

Die Verifikation von Ausweisdokumenten erfordert die Erhebung und Bearbeitung folgender auf dem zu prüfenden Identifikationsdokument enthaltenen personenbezogenen Daten. Dies sind in der Regel:

- Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Geburtsort, Geburtsname, Künstler- oder Ordensname, Grösse, Augenfarbe
- Ausweisnummer, Ausstellungsbehörde, Ausstellungsdatum, Gültigkeitsdatum
- Biometrisches Foto

Ferner wird zum Abgleich von Ausweisfoto und nutzender Person ein Selfie-Video aufgezeichnet.

(2) Technisch generierte Daten

Im Rahmen des Aufrufs der Web App können zusätzlich folgende Daten erhoben werden: Die angeforderte URL sowie die URL der Website, von der aus die Datei angefordert wurde, der Status des Zugriffs (Datei übertragen, Datei nicht gefunden etc.), Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge im Rahmen der Verbindung, Typ und Version des verwendeten Browsers, verwendete Sprache und IP-Adresse.

b. Zwecke und deren Rechtsgrundlage, für die die personenbezogenen Daten bearbeitet werden

(1) Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung

In den folgenden Fällen dient die Datenbearbeitung der Durchführung der vertraglich zu erbringenden Leistung gegenüber Kunden und Nutzenden gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. b) / Art. 6 Abs. 2 DSGVO

i. Abgleich mit dem beim Transaktionspartner vorhandenen Datensatz

Erhebung, Bearbeitung und Übermittlung der Identifikationsdaten. Bei erfolgreicher Verifizierung erfolgt eine Übermittlung an den Transaktionspartner

über eine gesicherte Verbindung.

ii. Durchführung des Abgleichs von Ausweisfoto und bei der Nutzung aufgenommenener Person

Erhebung, Bearbeitung und Übermittlung der Fotos und des Selfie-Videos zum Zwecke des automatisierten Abgleichs und zur Bereitstellung dieser Daten an den Transaktionspartner zum Abgleich mit dessen eigenen Daten, den dieser selbst zu bestätigen hat.

Die Bereitstellung der Daten an den Transaktionspartner erfolgt über eine gesicherte Verbindung. Dies gilt auch für den Fall, dass eine Überprüfung nicht erfolgreich war.

(2) Berechtigtes Interesse

In den folgenden Fällen erheben und bearbeiten wir die genannten Daten im Rahmen eines berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO / im Rahmen von Treu und Glauben gem. Art. 6 Abs. 2 DSG:

i. Verbesserung der Nutzungserfahrung der WebApp

Verwendung der Nutzungsdaten zur Verbesserung der Nutzungserfahrung der Web-Anwendung sowie zur Verhinderung und Verfolgung von Missbrauch und Betrug.

ii. Fehlerbehebung

Nutzungsdaten zur Behebung von Software- oder Prozessfehlern. Identifizierungsdaten und Fotodateien zur Fehlerprüfung nach Abschluss einer Verifizierung und Transaktion. Dabei werden auch Daten im Falle einer erfolglosen Verifikation gespeichert, um ggf. spätere Fehler oder Reklamationen bearbeiten zu können.

iii. Anonymisierung

zu statistischen Zwecken.

(3) Einwilligung

In folgenden Fällen erheben und bearbeiten wir Daten im Rahmen einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) oder Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO / Art. 6 Abs. 7 DSG.

i. Durchführung des Identifikations- und Verifikationsprozesses

Identifikationsdaten und biometrische Daten, die aus dem Passfoto und dem Selfievideo generiert werden.

Die Daten werden zur Erfüllung der Identifikationsdienstleistung gemäss Art. 6 DSG, Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO erhoben, bearbeitet und gespeichert.

Die von PXL Vision eingesetzten Prozesse zur Bearbeitung dieser Daten unterliegen strengen datenschutzrechtlichen Anforderungen und sind durch entsprechende technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen abgesichert. Die Server von PXL Vision befinden sich ausschliesslich in der Schweiz, eine Datenübermittlung an Dritte oder in andere Länder findet nicht statt (mit Ausnahme der Übermittlung an die jeweils bei der Identifikation konkret genannten Transaktionspartner).

ii. Bearbeitung zu Zwecken der Qualitätssicherung und -entwicklung

Die zuvor im Rahmen des Identifizierungs- und Verifikationsprozesses bezeichneten Daten werden grundsätzlich nur zur Erbringung der Identifizierungsleistung im jeweiligen Einzelfall bearbeitet.

PXL Vision benötigt die Daten allerdings zusätzlich auch zu eigenen Zwecken der Qualitätsverbesserung der Erkennungsalgorithmen.

Der Verifikationsprozess basiert auf komplexen Analysealgorithmen, die einer ständigen Verbesserung bedürfen, um ein zuverlässiges Analyseergebnis zu ermöglichen. PXL Vision bearbeitet die Daten mit Verfahren künstlicher Intelligenz und des Machine Learnings. Zu diesem Zweck werden sie bei PXL Vision gespeichert und in eigener Verantwortung als verantwortlich bearbeitende Stelle bearbeitet.

Die erhobenen Daten werden auf Basis Ihrer Einwilligung sowie ggf. im Rahmen eines berechtigten Interesses gem. Art. 6 DSG, Art. 6 Abs. 1 a) und f) DSGVO auf separaten, ausschliesslich in der Schweiz gelegenen Servern gespeichert. Der Bearbeitung zu diesen Zwecken können Sie jederzeit per E-Mail oder postalisch widersprechen.

5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

a. Keine Übermittlung an Dritte

Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben oder Dritten zugänglich gemacht. Ggf. eingesetzte Unterauftragnehmende von PXL Vision sind vertraglich verpflichtet gemäss der gesetzlichen Regelungen zur Auftragsbearbeitung verpflichtet, strenge Sicherheitsanforderungen gemäss den Bestimmungen der Datenschutzgesetze einzuhalten.

b. Übermittlung an Transaktionspartner

Nach jeder erfolgreich durchgeführten Verifizierung werden Sie von der WebApp ausdrücklich um Ihre Einwilligung gebeten, ob das Ergebnis der Verifizierung sowie die Übermittlung der erhobenen Daten zum Zwecke des Abgleichs und ggf. der weiteren Speicherung und Bearbeitung durch Ihren Diensteanbieter/unsere(n) Transaktionspartner an diesen Ihnen bereits bekannten und im Rahmen des Verifizierungsprozesses nochmals ausdrücklich und konkret benannten Transaktionspartner übermittelt werden darf. Nach erfolgter Einwilligung übermittelt PXL Vision diese Daten über eine gesicherte Verbindung an den benannten Transaktionspartner. Ab diesem Zeitpunkt ist ausschliesslich der Transaktionspartner Ihnen gegenüber für die weitere Bearbeitung verantwortlich. Bitte informieren Sie sich vor Erteilung der Einwilligung über dessen Datenschutzbestimmungen.

6. Speicherdauer und Kriterien für die Speicherdauer

a. Speicherung im Rahmen des Identifizierungsprozesses

Nach Abschluss einer Transaktion über die WebApp können die Daten zu Support- und Fehlerbehebungszwecken für einen angemessenen Zeitraum im operativen System von PXL Vision gespeichert werden.

b. Speicherung für Machine Learning

Grundsätzlich erfordert der effiziente Einsatz von maschinellen Lernprozessen Algorithmen, die über eine möglichst vollständige Datenbasis verfügen. Die Daten werden daher bis zu ihrem Widerruf gespeichert.

7. Orte der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur in der Schweiz, in Deutschland und in der Europäischen Union. Sofern im Einzelfall personenbezogene Daten ausserhalb dieser Region bearbeitet werden, hat PXL Vision entsprechende Vereinbarungen zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Verpflichtungen nach den Standards des DSGVO und der DSGVO mit diesen Unternehmen (Auftragbearbeitungsvereinbarungen) getroffen.

8. Automatisierte Entscheidungsfindung

Bei erfolgreichem Abgleich der Identifikationsdaten und der biometrischen Daten wird eine automatische Entscheidung über die Identität der Nutzenden mit den von ihnen gescannten Dokumenten getroffen. Diese Entscheidung basiert nicht auf persönlichen Merkmalen des Nutzers wie Alter, Geschlecht, Interessen, Fähigkeiten etc. sondern ausschliesslich auf dem algorithmischen Vergleich der Bilddateien und dem Abgleich der Identifikationsdaten. Ein Profiling findet nicht statt.

9. Sichere Kommunikation

Für die Übermittlung vertraulicher Informationen empfehlen wir die Kontaktaufnahme per Telefon, Post oder verschlüsseltem Kontaktformular. Sollten Sie mit uns per E-Mail, Social Media, Messenger-Diensten (wie z.B. WhatsApp) oder auf anderem Wege in Kontakt treten, kann die vollständige Datensicherheit nicht gewährleistet werden.

10. Ihre Rechte

Im Sinne des DSGVO und der DSGVO stehen betroffenen Personen grundsätzlich folgende Rechte zu:

a. Recht auf Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten

Hinsichtlich der personenbezogenen Daten, in deren Verwendung zum Zwecke der Qualitätsverbesserung und -entwicklung Sie eingewilligt haben, steht Ihnen ein jederzeitiges Widerrufs- und Löschungsrecht zu, das Sie durch eine E-Mail an privacy@pxl-vision.com ausüben können. Die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung wird dadurch nicht berührt.

Sollten Sie im Rahmen des Verifizierungsprozesses über die WebApp einen Fehler bei den erhobenen Daten feststellen, sollten Sie den Verifizierungsprozess abbrechen und uns über die E-Mail-Adresse support@pxl-vision.com informieren.

Nach der Übermittlung an den Transaktionspartner nach Ihrer Einwilligung wenden Sie sich zur Korrektur der an diesen übermittelten Daten bitte direkt an diesen.

b. Recht auf Auskunft seitens des Betroffenen über die betreffenden personenbezogenen Daten

Sie können jederzeit Auskünfte über die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäss Art. 15 DSGVO / Art. 25 DSG bei PXL Vision unter den oben angegebenen Kontaktdaten verlangen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir in diesem Fall geeignete Massnahmen ergreifen werden, um sicherzustellen, dass Sie die richtige auskunftsberechtigte Person sind.

c. Sonstige Rechte

- Sie haben das Recht, unrichtige, personenbezogene Daten berichtigen bzw. unvollständige Daten vervollständigen zu lassen (Art. 32 DSG und Art. 16 DSGVO).
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Einschränkung der Bearbeitung (Art. 32 DSG, Art. 18 DSGVO).
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Erhalt oder Übertragung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 28 DSG, Art. 20 DSGVO).

d. Ihr Widerspruchsrecht

Sie haben jederzeit das Recht, der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 7 DSG, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO, insbesondere für Zwecke der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung, zu widersprechen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr für diese Zwecke bearbeiten. Einen solchen Widerspruch können Sie über die oben genannten Kontaktdaten bei uns einlegen. Ein Widerspruch gegen die zum Zwecke der Identifizierung gespeicherten Daten ist nur in berechtigten Einzelfällen möglich, sofern die Datenbearbeitung nicht zur Erfüllung der vertraglichen Leistung gegenüber dem Transaktionspartner oder aufgrund berechtigten Interesses, insb. zur Betrugsprävention erforderlich ist.

e. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich über die Bearbeitung der Daten bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

11. Änderungen der Datenschutzbestimmungen

Da Gesetzesänderungen oder Änderungen unserer unternehmensinternen Prozesse eine Anpassung dieser Datenschutzbestimmungen erforderlich machen können, behalten wir uns Änderungen vor.