

**Konversionsstarke Kundenerfahrung**  
**Identifizierungsvorgang nach TKG § 172 Abs. II**  
**Dokumentation nach § 172**



Automatische  
**Identitätsprüfung**  
**nach TKG § 172 Abs. II –**  
schnell, sicher, einfach



# Die kundenfreundliche Identifizierung für Prepaid und Postpaid



Die Identifikationsauflagen im TKG für Prepaid sind eine Belastung für Kunden und Provider. Mit PXL Vision ändert sich das. PXL Ident ist ein automatisiertes Verfahren. Es setzt eine Smartphone-Kamera ein, um die Identität eines Benutzer und die Echtheit eines Ausweises zu überprüfen. Mit der passiven Lebenderkennung wird überprüft, ob die Person echt ist. Außerdem wird die Übereinstimmung des Dokuments mit dem Benutzer durch eine hochleistungsfähige biometrische Gesichtsverifizierung festgestellt. All das geschieht in nur 30 Sekunden.

PXL Ident ist einfach zu bedienen, sicher und jederzeit auf

jedem Endgerät verfügbar. Die automatische Identifizierung ist dabei konform mit den Festlegungen zu automatischen Video-Identifizierungsverfahren. So lassen sich die Onboarding-Kosten deutlich senken. Gleichzeitig steigt die Sicherheit vor einem Missbrauch der SIM-Karten und vor einem Betrug beim Vertragsabschluss.

## Von der Identifizierung zum Onboarding

PXL Ident ermöglicht die kundenfreundliche Identifizierung am Point of Sale und Online. Dabei können Sie PXL Ident flexibel in den Aktivierungsprozess einbinden und so Kosten einsparen oder die Konversion weiter erhöhen.

## PLX Ident TKG § 172: Einsatzbereite Lösung – sicher im Betrieb

PXL Ident ist für die automatisierte Video-Identifikation gem. der Vorgaben der BNetzA vorkonfiguriert. Dabei haben Sie vielfältige Möglichkeiten beim Deployment, bei der Einbindung in Ihre IT-Landschaft und bei der Gestaltung Ihrer Customer Journey.

Die PXL-Lösung ist innerhalb einer Woche einsatzbereit. Sie lässt sich als zusätzliche Optionen nahtlos in Apps integrieren oder in vorhandene Onboarding-Prozesse einbinden.

<b>Start am Point of Sale</b>	Kunden können online oder vor Ort Abonnements oder Verträge abschließen – 24/7/365.
<b>Automatische Identifikation</b>	Kundendaten werden erfasst und die Identität wird nach TKG § 172 Abs. II überprüft.
<b>Verifikation per Smartphone oder online</b>	Ausweisdokument und Identität der Person werden in einem kurzen durchgängigen Prozess überprüft.
<b>Bestätigung der Identität</b>	Dokumentations- und Archivpflichten gem. Vorgaben der BNetzA werden automatisch erfüllt.
<b>Einbindung in die Provider-Kommunikation</b>	Die Identitätsprüfung lässt sich flexibel in das Kunden-Onboarding und in alle vor- oder nachgelagerten Systeme (z.B. digitaler Vertragsabschluss / digitale Signatur) einbinden.

# Gut für Kunden. Gut für Provider.

## Positive Kundenerfahrung trotz Ident-Auflage

Die automatische Identitätsverifikation über PXL Ident ist besonders kundenfreundlich. Der komplette Identifikationsvorgang ist im Marktvergleich sehr kurz, einfach zu bedienen und flexibel auf jedem Endgerät verfügbar.

Bis zu **80 %**  
weniger Drop-outs im Prozess\*<sup>1</sup>



Bis zu **95 %**  
niedrigere Onboarding-Kosten\*<sup>1</sup>



Ca. **30 Sek.**  
Dauer des Ident-Prozesses



Web + Android,  
iOS Optionen



Durchgängige  
Customer  
Experience



CI-Anpassung und medienbruchfreie  
White-Label Option

\*<sup>1</sup> Individuelle Erfahrungswerte nach Einführung eines durchgängigen Onboarding-Prozesses bei PXL Vision Kunden.



## Eine Lösung für alle Kanäle: Vor Ort, zuhause oder unterwegs

PXL Ident bietet eine einheitliche Methode für alle Vertriebskanäle. Sie schützt vor Betrugsversuchen und entlastet Verkaufs- und Call Center-Personal.

- ✓ Durchgängiger Prozess ohne Systemwechsel
- ✓ Sichere und objektive automatisierte Prüfung
- ✓ ISO-27001-zertifiziertes Informations-Sicherheits-Management-System (ISMS)
- ✓ Hohe Datenschutzstandards (DSGVO-konform)

## Regulierungskonform: TKG § 172 Abs. II sicher einhalten

PXL Vision erfüllt die Anforderungen an die anlassbezogene automatisierte Video-Identifikation nach TKG § 172.



40+ Sicherheitsmerkmale überprüft



Alle gängigen Ausweisdokumente



Getestete Gesichtserkennung (NIST)\*<sup>2</sup>



Prüfung von Ausweisdokumenten, Personen inkl. Dokumentation



Erfüllung der technischen und Qualitätsanforderungen

\*<sup>2</sup> NIST-Prüfung bestätigt die hohe Erkennungsrate von PXL Vision.

# Identitätsverifikation und digitales Onboarding bei Sunrise

## Sunrise Communications AG

- ▶ Zweitgrößtes Schweizer Telekommunikations-Unternehmen
- ▶ 3,3 Mio. Kunden CH (2019)
- ▶ 1,887 Mrd. CHF Umsatz (2019)
- ▶ Bereiche: Mobil, Festnetz, Internet/Datenkommunikation, Fernsehen

Die Sunrise Communications AG bietet eine mobile Kundenidentifikationslösung auf Basis von PXL Vision Technologie. Endkunden können damit direkt per Smartphone ein Abonnement abschließen, ohne dass eine physische Ausweiskontrolle benötigt wird. Die Authentifizierung und Verifizierung erfolgt vollständig automatisch und digital durch das Erfassen eines ID-Dokuments und den Einsatz von Algorithmen zum Gesichtsabgleich.



## So funktioniert die automatische Identitätsprüfung mit PXL Ident

Der Identifikationsprozess wird per Link, QR-Code oder automatisch als Teil des Onboarding-Workflows gestartet.

### 1 | Ausweiskontrolle

- ✓ Erfassung des ID-Dokuments
- ✓ Extrahieren der Daten
- ✓ Überprüfung der Dokumentenechtheit mittels KI



### 2 | Identitätsprüfung

- ✓ Gesichtsbiometrie
- ✓ Lebenderkennung
- ✓ Abgleich mit Ausweisdokument



### 3 | Digitale Unterschrift (optional)

- ✓ Nach Identifikation direkt Verträge abschließen
- ✓ Elektronische Vertragsunterzeichnung auf dem Smartphone



Die bestätigte Identität wird an Folgesysteme übergeben mit Zeitstempel und Dokumentation.

**Mehr Infos zu PXL Ident**



# Beste Erfahrung für Ihre Kunden. Optimale Sicherheit für Ihr Geschäft.

**Automatische Identitätsverifikation ersetzt aufwendige Video-Calls mit hoher Abbruchrate. Das hilft Ihnen, Betrug zu vermeiden, Ihre Prozesse zu automatisieren und Ihren Kunden ein durchgängiges Benutzererlebnis (UX) zu bieten. Dabei müssen Sie keine Kompromisse bei der Qualität oder bei der Sicherheit Ihres Onboardings machen.**

## Zuverlässige Präzision gegen Betrug

Durch passive Lebenderkennung und biometrische Gesichtsverifizierung in Kombination mit Künstlicher Intelligenz (KI) machen wir die Identitätsverifikation so präzise und gleichzeitig so einfach wie möglich. Studien zur Genauigkeit bei der Identitätsverifikation, wie von NIST, legen bestimmte Anwendungsszenarien zugrunde. PXL Vision schneidet hier mit Bestnoten ab und überträgt diese Präzision auf das digitale Onboarding per Web oder App.

## Benutzererlebnis optimal einrichten

Geschwindigkeit und Benutzerfreundlichkeit zählen aus Kundensicht am meisten bei einer erfolgreichen Identitätsprüfung. Wenn der Prozess zu zeitaufwendig oder zu kompliziert ist, besteht das Risiko des Abbruchs und damit sinkender Umsatzzahlen. Mit PXL Ident bieten Sie Ihren Kunden einen bequemen und optimierten Online-Identitätsprüfungsprozess in nur 30 Sekunden. So sinkt das Abbruchsrisiko.

## Prozesse flexibel individualisieren

Mit PXL Ident können Sie die automatische Identitätsverifikation an jeder Stelle des Onboarding-Prozesses starten. Nach Bedarf können Sie individuelle Workflows ergänzen und so Ihren Kunden ein individuelles, eventgesteuertes Onboarding-Erlebnis bieten.

## Regulierungen und Vorgaben erfüllen

Mit PXL Vision erfüllen Sie die Vorgaben der Bundesnetzagentur zur Identifizierung nach TKG § 172 Abs. II für Deutschland sowie nach eIDAS für die europaweite Interoperabilität von eID-Systemen. Außerdem entspricht PXL Ident den Standards des European Telecommunications Standards Institute (ETSI) und damit den gesetzlichen und regulatorischen Standards in ganz Europa.

## Daten sicher verarbeiten und Compliance einhalten

PXL Vision übernimmt für Sie die Verarbeitung von personenbezogenen Daten und gewährleistet hierbei höchste Standards. Alle Daten sind sowohl bei der Erfassung als auch bei der Übertragung und Speicherung verschlüsselt. Die Integrität, Verfügbarkeit und Vertraulichkeit der PXL Vision Informationssicherheitsprozesse wurden vom TÜV bestätigt (zertifiziert nach ISO/IEC 27001:2013). Alle von PXL Ident erfassten Daten werden in einer zertifizierten DSGVO-konformen Cloud, in Ihrer eigenen Cloud oder On-Premises gespeichert.

## Effektive Prozessintegration

Identitätsverifikation mit PXL Vision lässt sich flexibel und mit wenig Aufwand in Ihre Geschäftsprozesse einbinden und schnell auf weitere Anforderungen übertragen – von KYC, Altersverifikation bis Mitarbeiter-Onboarding.

# TKG 2021 effektiv umsetzen

Die Novellierung des TKG 2021 macht den Weg für kosteneffiziente Identifikationsverfahren frei. Das gängige Video-Ident-Verfahren kann durch automatisierte Verfahren abgelöst werden. Diese müssen bis Ende 2022 von einer Konformitätsbewertungsstelle zertifiziert sein.

Hier finden Sie die wichtigsten Anforderungen der BNetzA an das zu zertifizierende Verfahren im Überblick.

## Welche Ausweisdokumente sind zugelassen?

Für die Identitätsprüfung sind nur Dokumente mit bestimmten Eigenschaften zugelassen, zum Beispiel Reisepass oder Personalausweis. Die richtigen Ausweisdokumente müssen im Identifizierungsvorgang eingefordert werden können. Dazu gehört unter anderem, dass diese Dokumente ausreichend fälschungssicher sind, technisch prüfbare Sicherheitsmerkmale sowie einen maschinenlesbaren Bereich haben.

## Welche weiteren Anforderungen an Räume, Technik, Abbruch und Qualitätsmanagement gibt es?

Die BNetzA-Vorgaben zur Identifizierung nach TKG § 172 regeln auch technische Anforderungen bei der automatischen Identifizierung. Dazu gehören unter anderem das Vorhalten von IT-Systeme in abgetrennten und zugangskontrollierten Räumen oder die die Verschlüsselung (gemäß BSI TR-02102) bei der Datenübermittlung.

## Wie muss der Identifizierungsvorgang ablaufen?

Im Identifizierungsvorgang muss neben einer Plausibilitätsprüfung unter anderem die Zugehörigkeit und Übereinstimmung der Daten von Ausweis und Person geprüft werden. Der Vorgang muss darüber hinaus zeitlich zusammenhängend und sukzessive ablaufen. Manipulationsversuche müssen technisch erkannt werden.

## Was gilt bei Dokumentation und dem Einholen von Einwilligungen?

Die erfolgte Identitätsprüfung muss zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehbar sein. Dafür müssen unter anderem der Zeitpunkt, die identifizierte Person, das verwendete ID-Dokument und die Einwilligung in die Datenverarbeitung nachgewiesen werden können.

**Gezielt planen und umsetzen:  
Eine ausführliche Checkliste mit allen  
Vorgaben gibt es auf [www.pxl-vision.com/](http://www.pxl-vision.com/)  
telekommunikation zum Herunterladen.**

## Die TKG Ident-Auflagen als Checkliste

Alle Anforderungen zur automatischen Identitätsprüfung für Telekommunikationsunternehmen gibt es als kompakte Checkliste zum Herunterladen auf

[www.pxl-vision.com/telekommunikation](http://www.pxl-vision.com/telekommunikation)

**Erfahren Sie mehr zu  
PXL Vision und welche  
Möglichkeiten wir  
Ihnen bieten.**



[www.pxl-vision.com](http://www.pxl-vision.com)

**Kontaktieren Sie uns.**  
Einer unserer Experten wird sich  
zeitnah bei Ihnen melden.



[info@pxl-vision.com](mailto:info@pxl-vision.com)

